

### 苦情解決話し合い結果記録書

年 月 日

〔記録者：苦情受付担当者氏名\_\_\_\_\_〕

苦情申出者氏名： 〔利用者本人でない場合の代理人氏名： _____〕
苦情解決責任者氏名：
第三者委員氏名： 〔立会い無し〕
相談日： 年 月 日
【苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望】
【苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応案】
【苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決策】
【改善を約束した内容】
【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】
〔次回話し合いの日時： 年 月 日（ ） 時 分～〕

苦情申出者（代理人）氏名：

〔印〕